Boutique des familles.fr

Kit fournisseur

I. Qui sommes-nous ?

- **Une boutique en ligne** qui réunit des éditeurs, des petits créateurs, des grandes marques ou des producteurs qui véhiculent par leur engagement, un comportement responsable, éthique et de valeurs familiales fortes.
- **Notre promesse:** proposer des produits de qualité dans de multiples domaines : édition, papeterie, mode, art de vivre, bijoux, scoutisme, produits monastiques, etc.
- **Nos valeurs :** cette boutique portée par EDIFA, et par les équipes du magazine *Famille Chrétienne* s'attache à véhiculer des valeurs chrétiennes et familiales fortes.
- **Notre engagement :** le magazine *Famille Chrétienne* portera auprès de toute son audience, de ses lecteurs et auprès de ses partenaires, le message de cette boutique qui permettra à beaucoup de fournisseurs de :
  - développer leur chiffre d'affaires,
  - s'offrir une belle visibilité grâce à une audience forte,
  - se libérer des aspect marketing et techniques liés à la gestion d'un site e-commerce.

II. Offre commerciale

Tarifs :

- Chaque fournisseur rejoignant la boutique doit s'acquitter de **150 € TTC de frais d'entrée** (dont 50 € de frais de dossier).
- Un montant annuel de **100 € TTC** sera ensuite facturé à chaque fournisseur, chaque mois de janvier.

- La Boutique des Familles perçoit une commission sur les ventes de 17 % du prix HT (appliquée sur les ventes hors Frais de port).

EDIFA vend vos produits sur sa plateforme, donc la **TVA est appliquée** car nous sommes une entreprise non exonérée de TVA :

Exemple : *Si vous vendez un produit à 12€TTC sur notre site, vous enlevez 20% de TVA, donc 10 € HT (12 : 1,2) puis ôtez 17% de commission, il restera donc dans votre poche 8,30 € HT.*

III. Comment ça marche ?

Création du compte fournisseur

Après avoir renvoyé votre contrat et votre mandat de facturation signé à Boutique des familles, vous devez vous créer un compte fournisseur, vous aurez alors accès au back office et vous pourrez créer votre page fournisseur.

Mise en ligne des produits

Vous devez créer vos fiches Produits, une par une en renseignant les informations nécessaires (photos, description, caractéristiques des déclinaisons, champs de personnalisation…).

Un modérateur de la plateforme Comptoir des familles acceptera vos produits avant sa mise en ligne définitive.

Vente du produit à un client

A chaque vente, vous recevrez un email.

Suite à une vente, vous avez 3 jours pour prendre en charge cette commande.

Réalisation et envoi

A compter du jour de la commande, vous vous engagez à envoyer les produits dans les meilleurs délais (5 jours maximum)

Pour les produits personnalisés les délais d'expédition sont de 15 jours maximum

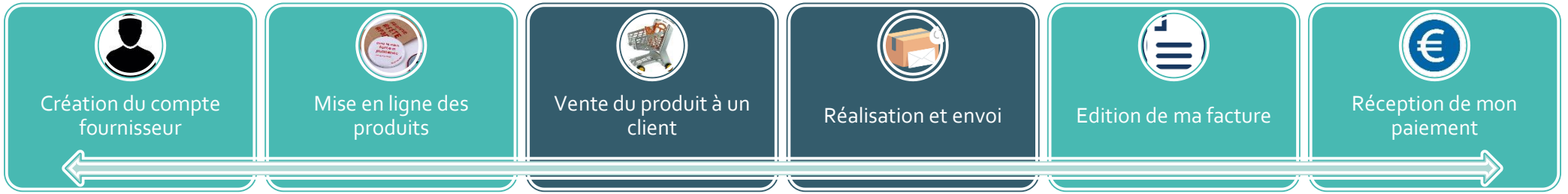
Edition de ma facture

Une fois par mois, une autofacture est éditée par la plateforme :

Chiffre d'affaires réalisé –moins la Commission de 17 % de Boutique des familles + frais de port.

Réception de mon paiement

Une quinzaine de jours après la réception de la facture vous recevez votre paiement, mensuel.

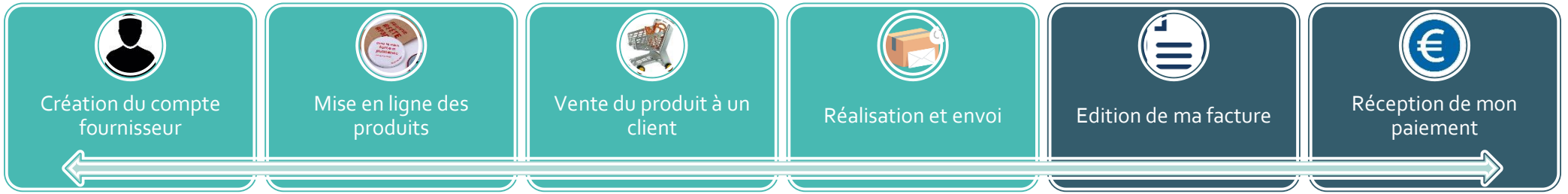


1) A chaque vente vous recevez un email, vous avez alors 3 jours pour prendre en charge la commande.

2) A compter du jour de la commande, vous vous engagez à envoyer les produits dans les meilleurs délais. Pour les produits personnalisés* les délais d'expédition sont de 15 jours maximum (concerne les produits
   - Si c'est une livraison suivie, vous indiquez le numéro de suivi pour que le client puisse suivre l'acheminement de son colis.
   - Vous êtes responsable de l'emballage de vos produits pour qu'ils arrivent en bon état.

3) Une fois la commande envoyée, vous devez mettre à jour son statut en « expédié ».

* *NB : une personnalisation est une spécificité demandée par le client pour lui et lui seul. Par exemple : des dates, des noms, des messages). Les informations de polices de caractère, tailles, couleurs, etc. ne sont pas des personnalisations.*



1) L'acheteur paye sa commande sur le site Boutique des familles.
2) La commande est expédiée.
3) A la fin du mois, la plateforme édite une facture, s'il y a des ventes, égale au chiffre d'affaires réalisé moins la commission de 17 % de Boutique des familles + les frais de port.
4) Vous recevez alors votre paiement sous 30 jours.

IV. Prochaines étapes

Si vous êtes intéressé, envoyez votre demande à l'adresse suivante :
bonjour@boutiquedesfamilles.fr

Nous programmerons dans un second temps un appel téléphonique afin d'échanger plus simplement sur vos diverses questions !

Une fois l'appel passé :

- Vous recevrez par mail la première étape d'inscription : fiche d'identité à remplir + votre RIB à nous envoyer.
- Puis la seconde étape : Contrat et mandat de facturation (qui stipule que vous serez en auto-facturation)
- Enfin, la 3e étape : Vous recevrez le mode d'emploi qui permettra de créer votre compte client puis vous guider dans la création de vos modes de livraison et fiches produits.

Il y a **3 étapes d'inscriptions** (cela peut se faire dans la journée comme dans la semaine, cela ne dépend que de vous ! Nous sommes très réactifs de notre côté, le but étant de mettre en avant vos premiers produits dans les plus brefs délais).

L’équipe :



Priscilla

responsable d’équipe, elle manage tout le monde et se charge des partenariats.
p.degironde@edifa.com
(lundi – mardi – jeudi – vendredi)



Clémence

gère la programmation et la communication du site, à l’écoute des fournisseurs, elle met en valeur vos produits sur le site et assure leur promotion.
c.morin@edifa.com
(tous les jours)



Agathe

s’occupe de chercher de nouveaux fournisseurs, vous prend en charge en cas de questions et vous accompagne pour vos premiers pas sur le site.
a.breux@edifa.com
(tous les jours)



Virginie

Aux petits soins pour les clients et les fournisseurs, elle assure tout le service après-vente.
boutique@boutiquedesfamilles.fr
ou v.demalet@edifa.com
01 53 26 34 49
(lundi – mardi – jeudi – vendredi)

MERCI !

Encore des questions ? Contactez-nous par mail à bonjour@boutiquedesfamilles.fr