

Boutique des **familles.fr**

DU BEAU • DU BON • DU SPI

Kit fournisseur

I. Qui sommes-nous ?

- **Une boutique en ligne** qui réunit des éditeurs, des petits créateurs, des grandes marques ou des producteurs qui véhiculent par leur engagement, un comportement responsable, éthique et de valeurs familiales fortes.
- **Notre promesse:** proposer des produits de qualité dans de multiples domaines : édition, papeterie, mode, lifestyle, bijoux, scoutisme, produits monastiques, etc.
- **Nos valeurs :** cette boutique portée par EDIFA, et par les équipes du magazine *Famille Chrétienne* s'attache à véhiculer des valeurs chrétiennes et familiales fortes.
- **Notre engagement :** le magazine *Famille Chrétienne* portera auprès de toute son audience, de ses lecteurs et auprès de ses partenaires, le message de cette boutique qui permettra à beaucoup de fournisseurs de :
 - développer leur chiffre d'affaires,
 - s'offrir une belle visibilité grâce à une audience forte,
 - se libérer des aspect marketing et techniques liés à la gestion d'un site e-commerce.



II. Offre commerciale

Tarifs :

- Les frais d'entrée s'élèvent à 80 € TTC pour le fournisseur. Ils sont à payer lors de la création de votre compte fournisseur.

- La commission perçue par Boutique des familles s'élève à 17 % (du prix HT) sur chaque produit vendu.



III. Comment ça marche ?

Création du compte fournisseur

Après avoir renvoyé votre contrat signé à Boutique des familles, vous devez créer un compte fournisseur, vous aurez alors accès au back office et vous pourrez créer votre page fournisseur.

Mise en ligne des produits

Vous devez créer vos fiches produits, une par une en renseignant les informations nécessaires (photos, description, catégories, champs de personnalisation...).

Un modérateur de la plateforme Comptoir des familles acceptera vos produits avant sa mise en ligne définitive.

Vente du produit à un client

A chaque vente, vous recevrez un email.

Suite à une vente, vous avez 3 jours pour prendre en charge cette commande.

Réalisation et envoi

A compter du jour de la commande, vous vous engagez à envoyer les produits dans les meilleurs délais.

Pour les produits personnalisés les délais sont de 15 jours.

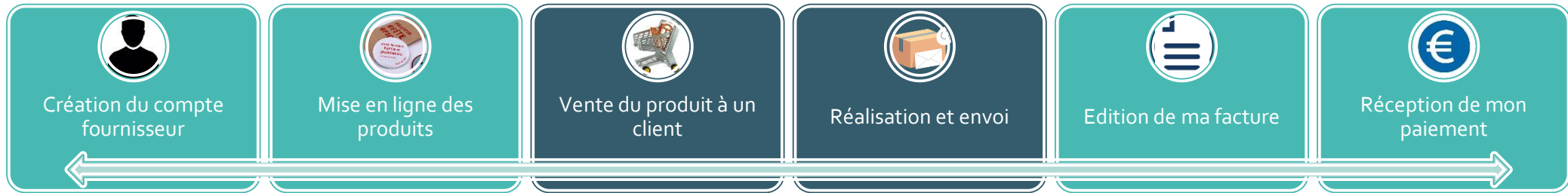
Edition de ma facture

Une fois par mois, vous éditez une facture : Chiffre d'affaires réalisé - Commission de 17 % de Boutique des familles + frais de port.

Réception de mon paiement

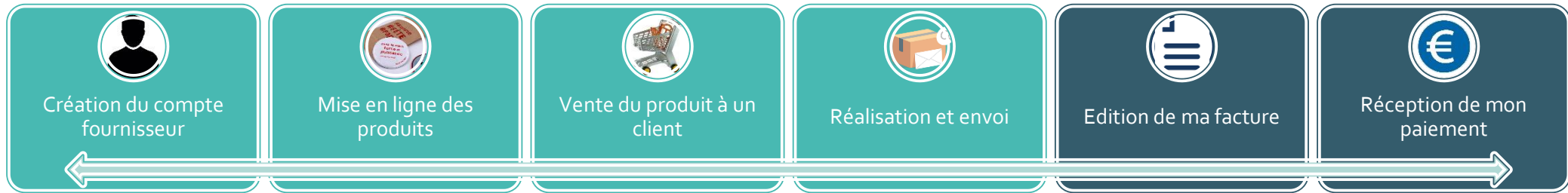
Suite à la facture, vous recevrez votre paiement, mensuellement.





- 1) A chaque vente vous recevez un email, vous avez alors 3 jours pour prendre en charge la commande.
- 2) A compter du jour de la commande, vous vous engagez à envoyer les produits dans les meilleurs délais. Pour les produits personnalisés les délais sont de 15 jours maximum.
 - Si c'est une livraison suivie, vous indiquez le numéro de suivi pour que le client puisse suivre l'acheminement de son colis.
 - Vous êtes libre d'indiquer le montant de frais de port de votre choix, ce montant vous sera intégralement reversé lors de votre facturation mensuelle à Boutique des familles.
 - Vous êtes responsable de l'emballage de vos produits pour qu'ils arrivent en bon état.
- 3) Une fois la commande envoyée, vous devez mettre à jour son statut en « expédié ».





- 1) L'acheteur paye sa commande sur le site Boutique des familles.
- 2) La commande est expédiée.
- 3) A la fin du mois, vous éditez une facture directement sur le back office égale au chiffre d'affaires réalisé – commission de 17 % de Boutique des familles + frais de port.
- 4) Vous recevez alors votre paiement sous 30 jours.



IV. Prochaines étapes

- 1) Lire et signer votre contrat avec les conditions générales de vente (CGV) et les conditions générales d'utilisation (CGU).
- 2) Renvoyer le à bonjour@boutiquedesfamilles.fr.



Pour vous aider :

- Vous recevrez prochainement :
 - Le tutoriel fournisseur pour vous aider à créer votre compte et mettre en ligne vos premiers produits.
 - Le tutoriel photos pour que votre boutique soit la plus attractive possible.



L'équipe :



Priscilla

responsable d'équipe,
elle manage tout le
monde et se charge des
partenariats.

p.degironde@edifa.com

(lundi – mardi – jeudi –
vendredi)



Clémence

gère la programmation
et la communication du
site, à l'écoute des
fournisseurs, elle met en
valeur vos produits sur le
site et assure leur
promotion.

c.morin@edifa.com

(tous les jours)



Laure albane

s'occupe de chercher
de nouveaux
fournisseurs, vous
prend en charge en cas
de questions et vous
accompagne pour vos
premiers pas sur le
site.

(tous les jours)



Virginie

Au petits soin pour les
clients et les
fournisseurs, elle assure
tout le service après-
vente.

[boutique@boutiquedes
familles.fr](mailto:boutique@boutiquedesfamilles.fr)

01 53 26 34 49

(lundi – mardi – jeudi –
vendredi)



MERCI !

Encore des questions ? Contactez-nous par mail à bonjour@boutiquedesfamilles.fr

