

Comptoir des familles

DU BEAU • DU BON • DU SPI

Kit fournisseur

I. Qui sommes-nous ?

- **Une boutique en ligne** qui réunit des éditeurs, des petits créateurs, des grandes marques ou des producteurs qui véhiculent par leur engagement, un comportement responsable, éthique et de valeurs familiales fortes.
- **Notre promesse:** proposer des produits de qualité dans de multiples domaines : édition, papeterie, mode, lifestyle, bijoux, scoutisme, produits monastiques, etc.
- **Nos valeurs :** cette boutique portée par EDIFA, et par les équipes du magazine *Famille Chrétienne* s'attache à véhiculer des valeurs chrétiennes et familiales fortes.
- **Notre engagement :** le magazine *Famille Chrétienne* portera auprès de toute son audience, de ses lecteurs et auprès de ses partenaires, le message de cette boutique qui permettra à beaucoup de fournisseurs de :
 - développer leur chiffre d'affaires,
 - s'offrir une belle visibilité grâce à une audience forte,
 - se libérer des aspect marketing et techniques liés à la gestion d'un site e-commerce.



II. Offre commerciale

Tarifs :

- Les frais d'entrée s'élèvent à 9 € HT pour le fournisseur.

Frais d'entrée offerts jusqu'au 31 décembre 2018.

- La commission perçue par Comptoir des familles s'élève à 14 % sur chaque produit vendu.



III. Comment ça marche ?

Création du compte fournisseur

Après avoir renvoyé votre contrat signé à Comptoir des familles, vous devez vous créer un compte fournisseur, vous aurez alors accès au back office et vous pourrez créer votre page fournisseur.

Mise en ligne des produits

Vous devez créer vos fiches produits, une par une en renseignant les informations nécessaires (photos, description, catégories, champs de personnalisation...).

Un modérateur de la plateforme Comptoir des familles acceptera vos produits avant sa mise en ligne définitive.

Vente du produit à un client

A chaque vente, vous recevrez un email.

Suite à une vente, vous avez 3 jours pour valider cette commande.

Réalisation et envoi

A compter du jour de la commande, vous vous engagez à envoyer les produits sous 15 jours à l'acheteur.

Edition de ma facture

Une fois par mois, vous éditez une facture : Chiffre d'affaires réalisé - Commission de 14 % de Comptoir de famille + frais de port.

Réception de mon paiement

Suite à la facture, vous recevrez votre paiement, mensuellement.





- 1) A chaque vente vous recevez un email, vous avez alors 3 jours pour valider la commande.
- 2) Vous devez préparer et envoyer les produits sous 15 jours.
 - Vous choisissez dans le back office le mode de livraison de votre choix. Si c'est une livraison suivie, vous indiquez le numéro de suivi pour que le client puisse suivre l'acheminement de son colis.
 - Vous êtes libre d'indiquer le montant de frais de port de votre choix, ce montant vous sera intégralement reversé lors de votre facturation mensuelle à Comptoir des familles.
 - Vous êtes responsable de l'emballage de vos produits pour qu'ils arrivent en bon état.
- 3) Une fois la commande envoyée, vous devez mettre à jour son statut en « expédié », le client sera alors débité.





- 1) L'acheteur paye sa commande sur le site Comptoir des familles.
- 2) La commande est expédiée, l'acheteur est donc débité.
- 3) A la fin du mois, vous éditez une facture directement sur le back office égale au chiffre d'affaires réalisé – commission de 14 % de Comptoir de famille + frais de port.
- 4) Vous recevez alors votre paiement sous 30 jours au plus tard.



IV. Prochaines étapes

- 1) Lire et signer votre contrat avec les conditions générales de vente (CGV) et les conditions générales d'utilisation (CGU).
- 2) Renvoyer le à bonjour@comptoirdesfamilles.fr.



Pour vous aider :

- Vous recevrez prochainement :
 - Le tutoriel fournisseur pour vous aider à créer votre compte et mettre en ligne vos premiers produits.
 - Le tutoriel photos pour que votre boutique soit la plus attractive possible.



L'équipe :



Priscilla

responsable d'équipe, elle manage tout le monde et se charge des partenariats.

p.degironde@edifa.com

(lundi – mardi – jeudi – vendredi)



Clémence

gère la programmation et la communication du site, à l'écoute des fournisseurs, elle met en valeur vos produits sur le site et assure leur promotion.

c.morin@edifa.com

(tous les jours)



Colombar

s'occupe de chercher de nouveaux fournisseurs, vous prend en charge en cas de questions et vous accompagne pour vos premiers pas sur le site.

c.palu@edifa.com

(mercredi – jeudi – vendredi)



Laure-Albane

se charge des réseaux sociaux, alimente le blog et vous contacte pour récupérer des photos et des produits pour alimenter nos campagnes de communication.

l.mechet@edifa.com

(mercredi – jeudi – vendredi)



Virginie

Au petits soins pour les clients et les fournisseurs, elle assure tout le service après-vente.

boutique@comptoirdesfamilles.fr

01 53 26 34 49

(lundi – mardi – jeudi – vendredi)



MERCI !

Encore des questions ? Contactez-nous par mail à bonjour@comptoirdesfamilles.fr

